

FP-SAFE

SNELSTART HANDLEIDING



CONTACT



Industrieweg 10 - 12
5627 BS Eindhoven



+31 40 248 50 60



my.fp-safe.com
support@fp-safe.com



INHOUD

INLEIDING	2
Een vingerafdruk afnemen	3
Wanneer heb ik een goede afdruk?	6
Aan de slag met de digitale kluis	7
Een sieraad configureren	11
Bestelling accorderen	12
Veelgestelde vragen	13
Technische informatie	14

INLEIDING

FP-SAFE

Welkom bij de gebruikershandleiding van het FP-safe Vingerafdruksysteem!

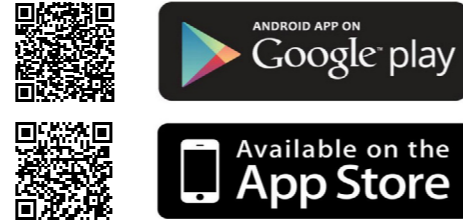
Veiligheid, beveiliging en gebruiksgemak staan bij ons altijd voorop. Met het FP-safe Vingerafdruksysteem streven we ernaar geavanceerde biometrische technologie te integreren in uw dagelijks leven. Hiermee garanderen we dat uw persoonlijke gegevens en toegang altijd binnen handbereik zijn letterlijk.

In deze instructiehandleiding hebben we zorgvuldig de stappen uiteengezet om u op weg te helpen, van installatie tot dagelijks gebruik. Of u nu het systeem voor het eerst instelt, veelvoorkomende problemen oplost of geavanceerde functies verkent, deze gids is ontworpen om u bij elke stap te ondersteunen.

Neem even de tijd om de handleiding door te lezen om vertrouwd te raken met de mogelijkheden van het FP-safe systeem en de optimale prestaties te garanderen. Wij waarderen uw vertrouwen in ons product enorm en zijn erop gericht ervoor te zorgen dat uw ervaring soepel en veilig verloopt.

Een vingerafdruk afnemen

- 1 Installeer de applicatie in de Google playstore of Apple Appstore door te zoeken op **FP-Safe**, of scan de QR code met je telefoon.



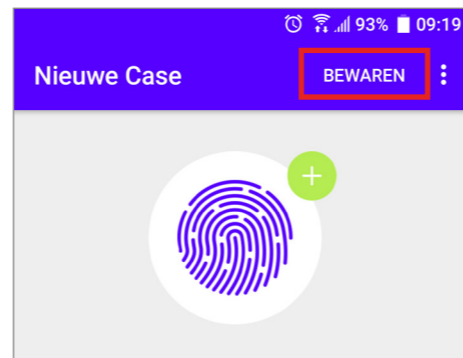
- 2 Log in met de door u ontvangen gegevens. U dient het veld "**Organisatie**" leeg te laten.

Heeft u nog geen login gegevens ontvangen? Neem contact op met support@fp-safe.com

A login form with three input fields: 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', and 'Organisatie'. Below the fields is a blue button labeled 'INLOGGEN'.

2. U dient het veld organisatie leeg te laten.

- 3 Vul de benodigde gegevens in om een nieuwe case aan te maken. Als u klaar bent klikt u rechtsboven op **BEWAREN** of **OPSLAAN**.

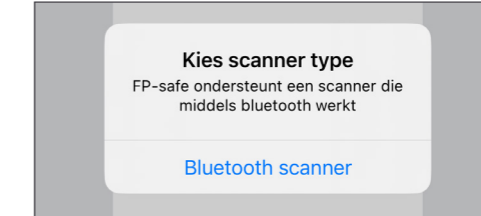


3. Klik op bewaren.

Een vingerafdruk afnemen

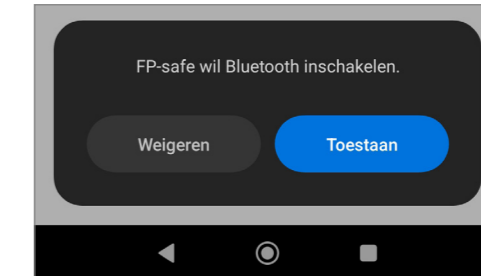
- 4 Kies vervolgens de vinger waarvan u een afdruk gaat nemen door op de vinger te klikken. Bovenaan kunt u wisselen tussen een linker of rechter hand.

Iphone: Klik eerst op **Bluetooth Scanner** als er gevraagd wordt om "**Kies scanner type**".



4. Iphone: Kies eerst Bluetooth Scanner.

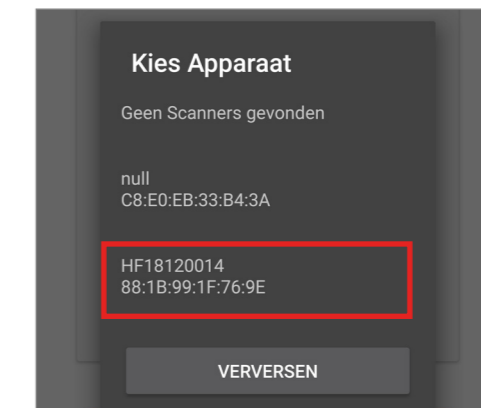
- 5 Vervolgens gaat de app toestemming vragen om **Bluetooth** in te schakelen als dat nog niet ingeschakeld is. Klik op **Toestaan** of **OK**.



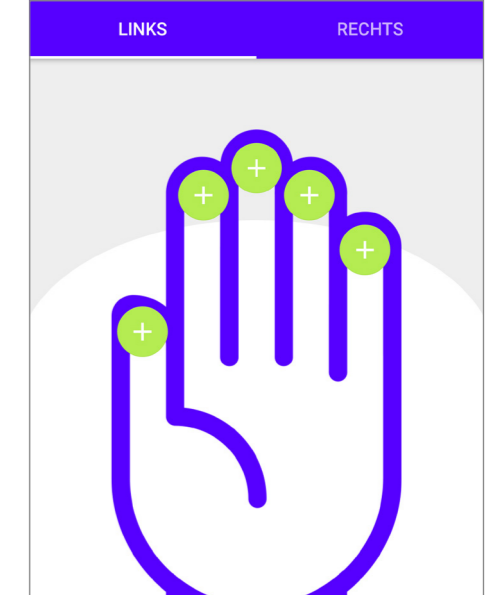
5. Geef toestemming om Bluetooth te activeren.

- 6 U krijgt een lijst te zien met beschikbare bluetooth apparaten. De scanner begint altijd met de letters **HF**, en dan een reeks getallen. Deze vind je ook op de sticker aan de onderzijde van de scanner.

Klik op het bluetooth apparaat beginnende met **HF**.... om verbinding te maken met de Bluetooth scanner.



6. Maak verbinding met de scanner.



4. Selecteer een vinger.



6. Serienummer van de scanner staat onderop.

Een vingerafdruk afnemen

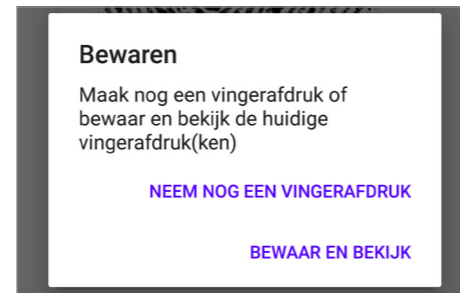
7 Leg vervolgens een vinger op het scan oppervlak om een afdruk te nemen, dit kan even duren. Haal de vinger pas van het scanoppervlak als de afdruk te zien is op het scherm. Is de afdruk niet duidelijk, druk op **RESETTEN** om de afdruk nogmaals te nemen. Klik op **BEWAREN** of **BEWAAR** als de afdruk duidelijk is.



7. Klik op Bewaren of Resetten.

8 Kies of u nog een vingerafdruk wilt nemen door te klikken op: **NEEM NOG EEN VINGERAFDRUK**, en herhaal de stappen van hierboven.

Heeft u alle afdrukken afgenomen, klik dan op: **BEWAAR EN BEKIJK**.

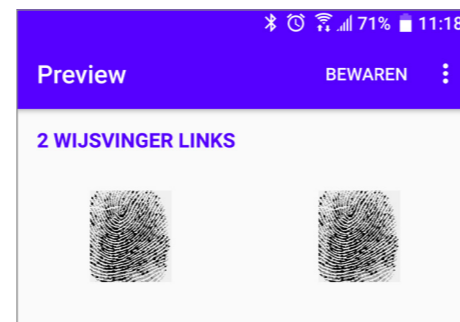


8. Neem nog een vingerafdruk of bewaar en bekijk.

9 U ziet nu een overzicht van de door u afgenomen vingerafdrukken. Klik op **BEWAREN** om de vingerafdrukken te synchroniseren naar de FP-Safe digitale kluis.

Android: Klik vervolgens 2 keer op OK om de afdrukken naar de kluis te synchroniseren.

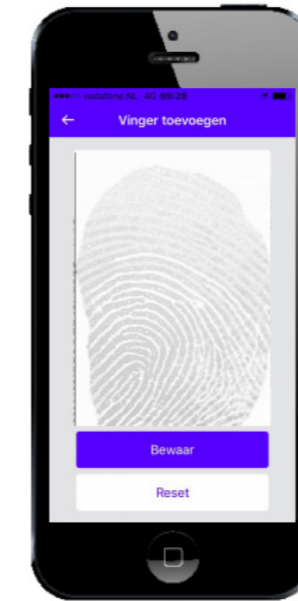
Iphone: Klik vervolgens op **Nu verzenden** en daarna op **OK**



9. Klik op bewaar en twee maal op OK.

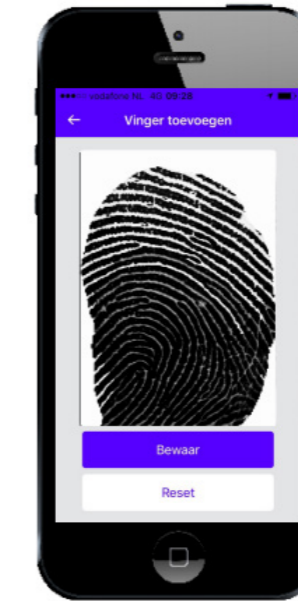
Wanneer heb ik een goede vingerafdruk?

Hoe kun je beoordelen of de vingerafdruk goed is afgenomen?



Te licht

Neem de afdruk opnieuw en probeer de vinger licht vochtig te maken.



Te donker

Neem de afdruk opnieuw en probeer de vinger minder hard op het scanoppervlak te plaatsen



Goed

Een duidelijke afdruk herken je doordat de lijnen in de vingerafdruk duidelijk te onderscheiden zijn.

Aan de slag met de digitale kluis

U heeft een aantal vingerafdrukken afgenomen en u wilt deze nu bekijken in de digitale kluis. U kunt hier de vingerafdruk op een sieraad plaatsen en bestellen, of de vingerafdruk doorsturen naar een emailadres.

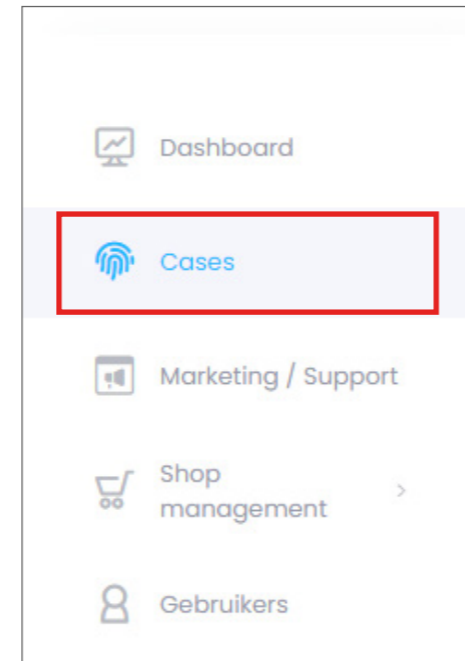
- 1 Om in te loggen in de digitale kluis ga je naar my.fp-safe.com.
Log in met dezelfde gegevens als de telefoon applicatie. Dit werkt het beste op een computer.
- 2 Om u afgenomen vingerafdrukken te bekijken in de kluis, klikt u in het linkermenu op **CASES**, u vind hier een overzicht van al uw afgenomen vingerafdrukken.
- 3 Klik op een Case om deze te openen en de vingerafdrukken te bekijken.
Op deze pagina kunt u een aantal dingen doen:
 - A. Verstuur de vingerafdrukken naar een emailadres.
 - B. Configureer een vingerafdruk op een sieraad en bestel direct.
 - C. Authoriseer uw klant om thuis een vingerafdruk te configureren.
 - D. Gegevens aanpassen.

A Verstuur de vingerafdrukken naar een door u op te geven emailadres:

Scroll naar beneden tot u **Verstuur vingerafdrukken** ziet.
Vul een emailadres in en klik op de knop: **Verstuur vingerafdrukken**.

B Configureer een vingerafdruk op een sieraad en bestel direct:

Scroll naar beneden tot u "Authoriseer klant om een sieraad te configureren"
Klik op de knop: "Winkel link voor klant" Nu wordt er een ordernummer aangemaakt.



3. Klik op CASES, om de genomen vingerafdrukken te bekijken.

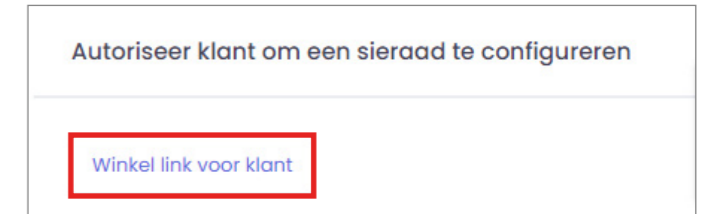
A screenshot of a form titled 'Verstuur vingerafdrukken'. It contains a label 'Verstuur naar: *' and a sub-label 'Naar wie wilt u versturen?'. Below this is a text input field containing 'E-mailadres'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Verstuur vingerafdrukken'.

A. Vul een emailadres in om de vingerafdrukken door te sturen.

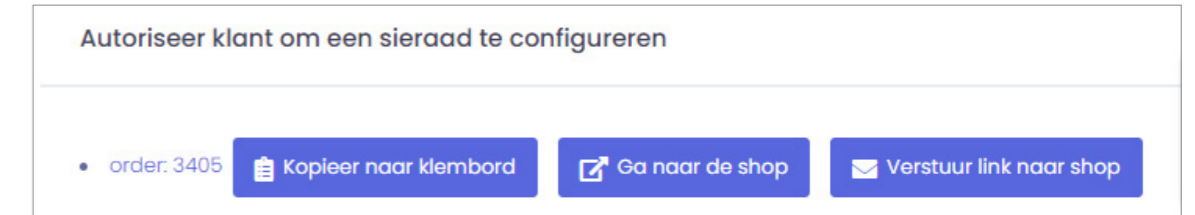
Aan de slag met de digitale kluis

C Authoriseer uw klant om thuis een vingerafdruk te configureren op een sieraad.

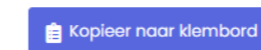
Scroll naar beneden tot u "Authoriseer klant om een sieraad te configureren"
Klik op de knop: "Winkel link voor klant" Nu wordt er een ordernummer aangemaakt en verschijnen er 3 buttons zoals te zien in de afbeelding hieronder:



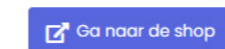
Met deze buttons kunt u een nabestaande uitnodigen om via een link de afgenomen vingerafdrukken op een sieraad te configureren. Wanneer de nabestaande tevreden is over het zelfgemaakte ontwerp dan kan het sieraad direct worden besteld.



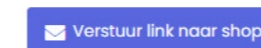
De buttons uitgelegd



Kopieer de link naar de shop naar uw klembord, zodat u deze in bijvoorbeeld een email kunt plakken.



Ga direct naar de shop om vingerafdruk op een sieraad te configureren. Bijvoorbeeld samen met de nabestaanden.



Als je op deze knop klikt kunt u de link direct naar een nabestaande mailen. Er verschijnt een veld waar je een emailadres kunt invullen. Zij ontvangen een mail met een link waarmee vingerafdrukken op een sieraad kunnen worden geplaatst.

Als u de klant autoriseert met één van de buttons, dan dan opent zich een nieuw scherm met een winkel met al onze sieraden die kunnen worden voorzien van een vingerafdruk.

Aan de slag met de configurator

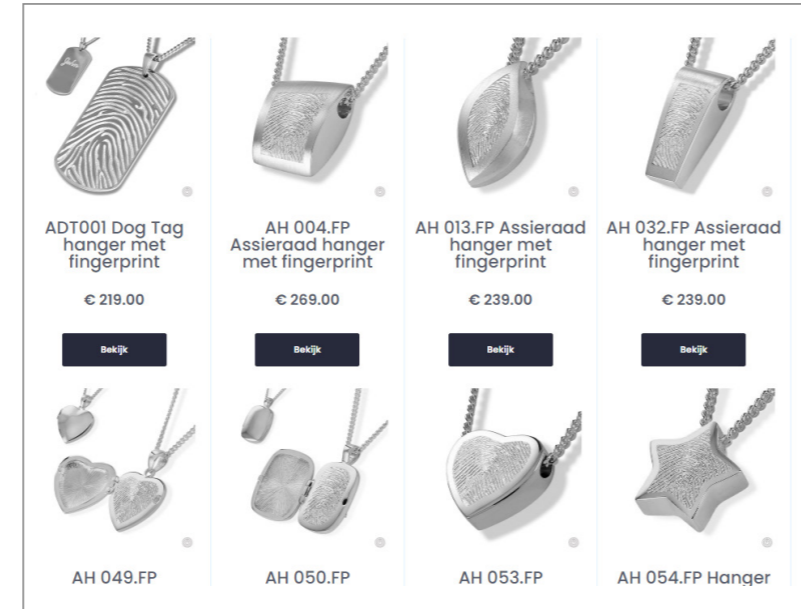
Als u de klant auctoriseert met één van de buttons, dan dan opent zich een nieuw scherm met een winkel met al onze sieraden die kunnen worden voorzien van een vingerafdruk.

Selecteer in de winkel het sieraad dat u wilt configureren, en klik op **BEKIJK**.

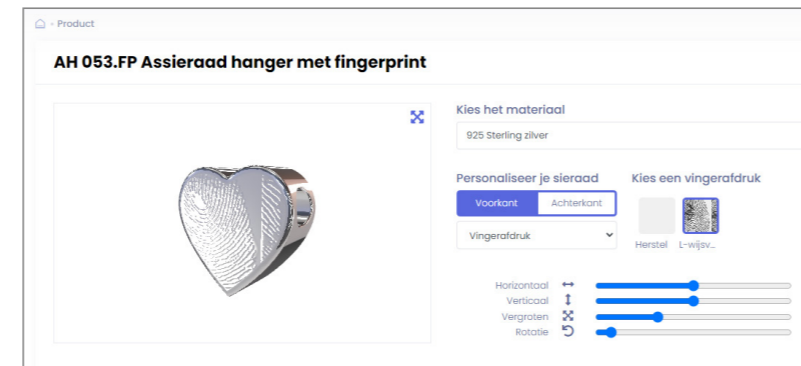
Nu opent zich een nieuw scherm met het sieraad en alle vingerafdrukken die bij de case horen. Via de knoppen en schuifjes kun je het sieraad helemaal naar wens configureren.

Selecteer of er nog een collier bij wilt hebben, of welk soort metaal het sieraad moet zijn. Wanneer het sieraad helemaal naar wens is dan klik je op: **BESTEL**.

Vul op de volgende pagina naar wie het sieraad mag worden verstuurd en naar wie de factuur verstuurd man worden.



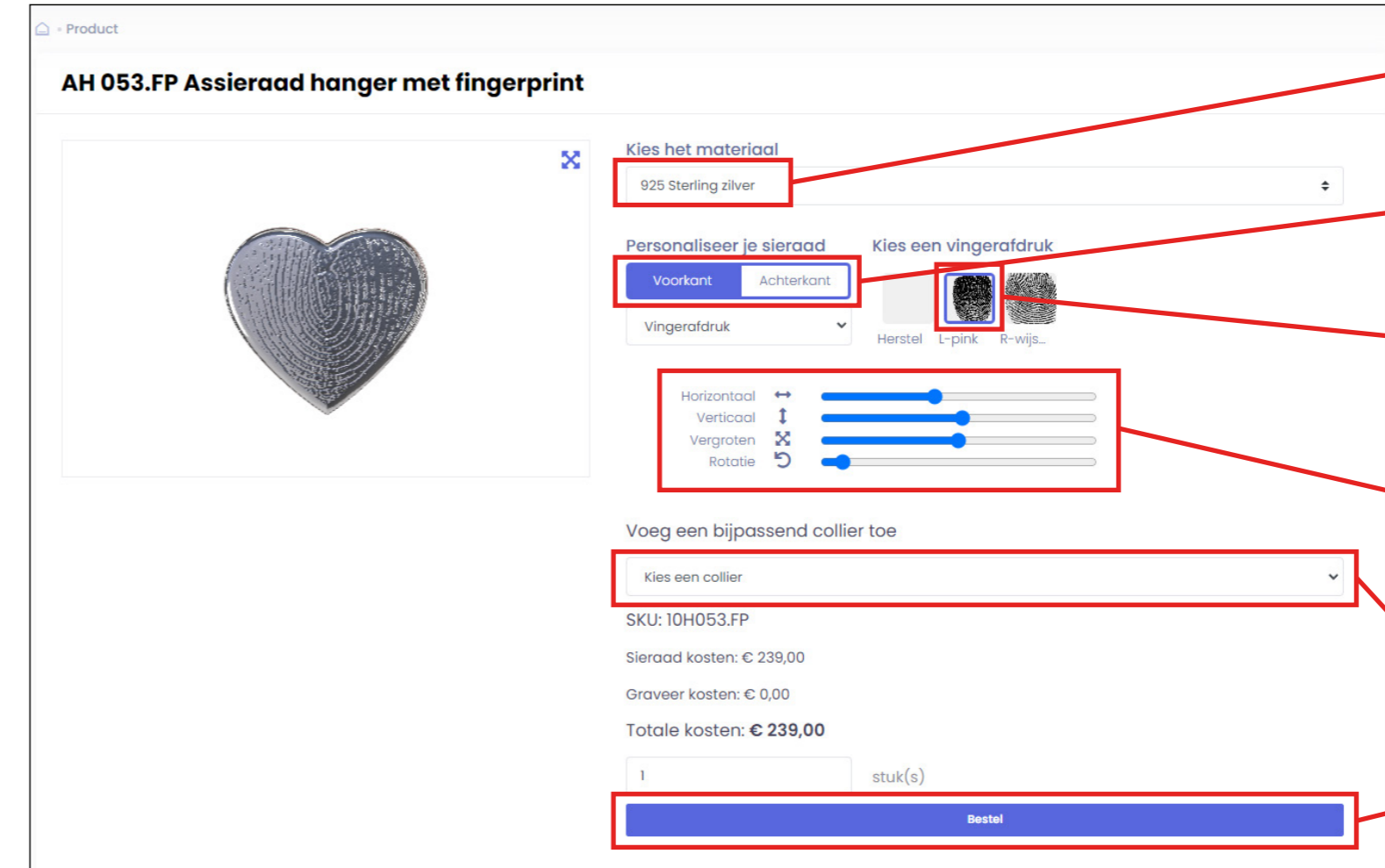
Kies het sieraad dat u graag wilt graveren met een vingerafdruk.



Configureer uw sieraad en plaats eventueel nog een tekstuele gravure.

Aan de slag met de configurator

Alle knoppen uitgelegd



Kies of je een zilveren, gouden of witgouden sieraad wilt configureren.

Selecteer hier je of de voor of achterzijde wilt graveren.

Selecteer de vingerafdruk die je op het sieraad wilt plaatsen.

Gebruik de schuifjes om de vingerafdruk te positioneren op het sieraad.

Wil je ook een collier bestellen, selecteer deze hier.

Ben je helemaal tevreden over het ontwerp, klik dan op bestellen.

Bestelling accorderen

LET OP: Als een sieraad door een nabestaande wordt besteld nadat u deze hebt geautoriseerd, dan dient deze order altijd handmatig geaccordeerd te worden op my.fp-safe.com alvorens dit sieraad in bestelling gaat.

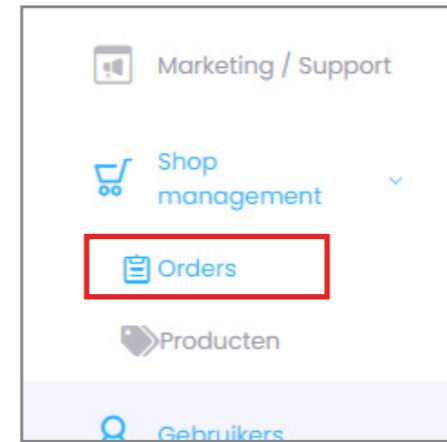
Dit doe je door in het linker menu op **SHOPMANAGEMENT** te klikken en vervolgens op **ORDERS**.

Je krijgt nu een overzicht met alle bestellingen die er zijn geplaatst. Wanneer een nabestaande een sieraad heeft besteld via de autorisatie, dan zal de status van de order op **BESTELD** staan. Om deze order daadwerkelijk te bestellen, klik je op de order, en verander je de status naar **GEACCORDEERD OF BETAALD**. Vervolgens wordt het sieraad automatisch besteld bij Funeral Products en zul je het binnen 4 tot 6 weken ontvangen.

De status van een bestelling wijzigen

Bestelnummer	Case	Prijs	Factuur	Verzending	Datum	Status	Betaling
<input type="text" value="Zoek"/>	<input type="text" value="Zoek"/>	<input type="text" value="Zoek"/>	<input type="text" value="Zoek"/>	<input type="text" value="Zoek"/>	<input type="text" value="Zoek"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Zoek"/>
3405	test	€ 0,00			17-10-2023	Link naar shop verstuurd	<input type="checkbox"/>
3396	345	€ 0,00			13-10-2023	Link naar shop verstuurd	<input type="checkbox"/>
3394	244	€ 0,00			12-10-2023	Link naar shop verstuurd	<input type="checkbox"/>
3381	124	€ 0,00			10-10-2023	Link naar shop verstuurd	<input type="checkbox"/>
3373	123	€ 0,00			09-10-2023	Link naar shop verstuurd	<input type="checkbox"/>

Klik op een order en verander vervolgens de status naar **Geaccordeerd of Betaald** om de bestelling te laten versturen.



Kies in het menu Shopmanagement en vervolgens Orders.



Veelgestelde vragen

Wij proberen door middel van de FP-safe onze klanten een gemakkelijke manier te bieden om vingerafdrukken af te nemen zonder inkt. Soms kan het echter gebeuren dat er mobiele apparaten zo zijn ingesteld dat er conflicten kunnen ontstaan.

Ik krijg geen verbinding met de scanner

1. Controleer of je Bluetooth aan staat voordat je verbinding gaat maken in de app.
2. Koppel de scanner niet met Bluetooth zoals je dat zou doen met een draadloze koptelefoon. Zet Bluetooth aan en laat de telefoonapplicatie de verbinding maken tussen de telefoon en de scanner.
3. Check of de locatievoorzieningen op je mobiele telefoon aan staan. Dit is nodig voor een goede bluetooth verbinding.

Android: Instellingen > Locatie

Iphone: Instellingen > Privacy en Beveiliging > Locatie voorzieningen

4. Zorg ervoor dat je de laatste versie van de FP-safe applicatie gebruikt

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Ga naar: my.fp-safe.com en klik op "Wachtwoord vergeten", Vul je emailadres in, je ontvangt nu een email waarmee je je wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Technische informatie

Gebruikersrollen en Rechten

De FP-safe heeft 3 soorten gebruikersrollen met de volgende rechten:

- **De Company Admin:** Dit is de hoofdgebruiker en heeft volledige rechten om vingerafdrukken af te nemen, te wijzigen, gebruikers aanmaken en verwijderen.
- **De Manager:** De manager heeft alle rechten die de Company Admin ook heeft, alleen kan zij geen nieuwe gebruikers aanmaken.
- **De App gebruiker:** Deze gebruiker kan uitsluitend inloggen in de telefoonapplicatie en kan alleen vingerafdrukken afnemen en synchroniseren naar de kluis.

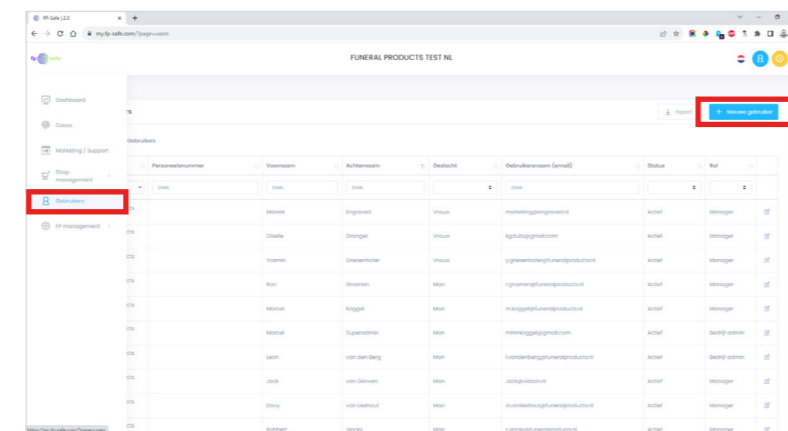
Emailserver

De FP-safe biedt ook de mogelijkheid om al het emailverkeer over uw eigen emailserver te laten lopen. Dit kan de Company Admin instellen door in de FP-safe te gaan naar **FP-Management** > en dan naar tablad **E-mailadres**. Vink hier **"eigen e-mail server"** aan, en vul de benodigde gegevens in van uw emailserver.

Gebruikers toevoegen

De Company Admin kan gebruikers toevoegen aan de FP-safe.

1. Klik op **Gebruikers** in de FP-safe en klik daarna rechtboven in het scherm op **Nieuwe gebruiker**.
2. Vul de benodigde gegevens in en selecteer de rol voor de gebruiker. Klik daarna op **Opslaan**.
3. De nieuwe gebruiker ontvangt nu een email waarmee zij een wachtwoord kunnen aanmaken.



Gebruikers aanmaken

CONTACT



Industrieweg 10 - 12
5627 BS Eindhoven



+31 40 248 50 60



support@fp-safe.com
my.fp-safe.com
